

用户协议

尊敬的用户，欢迎您使用软控股份有限公司的客户端软件。本协议是您（或称“用户”）与软控股份有限公司（以下简称“软控”）之间就使用软件服务所订立的契约。在申请或通过账号登录本客户端前，请您仔细阅读本协议的全部内容。如您对协议有任何疑问，可向软控咨询。**本协议内容中以加粗方式显著标识的条款，请您着重阅读。如果您不同意本协议或其中任何条款约定，请您立即停止使用客户端软件；您勾选已阅读并同意后，本协议即构成对双方有约束力的法律文件。**

一、定义

1、本客户端：在本协议中除非专门指明或声明，由软控股份有限公司所有并负责运营的软控客户端。

2、所有权以及相关的权利：在本服务协议中，除非专门指明或声明，均意味着：第一，所有权；第二，知识产权，包括但不限于著作权、专利权、商标权、商业秘密等；第三，除上述权利之外的对物、信息及其载体和表现形式的使用、利用、传播、复制、发行、编辑、修改、处分等权利。

3、用户：在本服务协议中，除非专门指明或声明，是指接受本服务协议的自然人、法人或其他组织。

4、个人信息：在本服务协议中，除非专门指明或声明，是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别用户身份或者反映用户活动情况的各种信息。

5、网络服务：指本客户端基于互联网方式向用户提供的设备指导、设备培训，项目管理等服务。

二、服务内容

1、本客户端向用户提供的服务包括：

- (1) 用户登录、退出、修改密码、基本资料修改等服务；
- (2) 设备指导；
- (3) 产品推广；
- (4) 设备培训；
- (5) 项目管理；
- (6) 客户端消息通知服务；
- (7) 本客户端为用户提供的其他服务。

2、本客户端仅提供功能服务，与网络服务有关的通信设备（如电脑、调制解调器及其他与接入互联网有关的装置）及通信服务所需的费用（如为接入互联网而支付的电话费及宽带费）由用户自行承担。

三、权利声明

1、任何本客户端所发布的信息或其载体，或其表现形式，或服务，除以下情况之外，其所有权及相关的权利均独占性地属于软控所有：

(1) 依据中华人民共和国的法律规定该信息或载体，或服务，不享有所有权以及与此相关的权利的；

(2) 依据软控和其他主体之间的协议、合同、章程，由软控和其他主体共享，或其他主体单独享有或软控转让的；

(3) 依据软控具有法律效力的正式声明而放弃的。

2、用户只能在本客户端和内容提供者授权下才能使用由本客户端享有权利的内容，且无权擅自复制、修改、传播这些内容，或创造与内容有关的派生产品。任何对本客户端享有的基于该信息或其载体，或其表现形式，或服务的权利的侵犯，均属于对本客户端权利的侵

犯。

四、用户账号申请与管理

1、用户在登录程序实际使用本客户端提供服务时，应当是具备完全民事行为能力 and 完全民事行为能力自然人、法人或其他组织。若用户不具备前述主体资格，则用户及用户的监护人应当依照法律规定承担因此而导致的一切后果，软控有权注销或永久冻结您的账户。

2、您在本客户端设置的用户名不得违反国家法律法规关于互联网用户账号名称的管理规定，否则本客户端将有权回收您的用户名。

3、您在本客户端的账号、密码是您在本客户端的唯一身份权证。为享受本客户端提供的网络服务，您须按照对应的服务要求键入正确的用户账号及密码。

4、您应保管好自己在本客户端的账号、密码，避免使用过于简单的密码。您在服务使用过程中可以根据本客户端规定更改密码。非经本客户端事先同意，账号和密码不得出借、转让、继承或者赠与。非因本客户端原因导致您的账号、密码遗失、遗忘或被他人窃取的，本客户端不承担责任。如果您发现自己的个人信息泄密，尤其是本客户端账户及密码发生泄露，请您立即联络软控。

5、软控将采取相应的措施来保证用户的帐户和交易安全，但软控不保证其绝对安全。

五、用户权利及其限制

1、用户承诺对网络服务的使用应符合国家法律法规的规定，且行为符合下列要求：

(1) 从中国境内向境外传输技术性资料时必须符合中国有关法律的规定；

(2) 不传输或发表：煽动抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的言论，煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度的言论，煽动分裂国家、破坏国家统一的言论，煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的言论；

(3) 不传输或发表任何违法犯罪的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、不文明的等信息资料；

(4) 不得传输或发表违背公序良俗和涉及国家安全的的信息资料或言论；

(5) 不干扰本客户端的正常运转，不得侵入本客户端及国家计算机信息系统；

(6) 不得发布任何侵犯他人著作权、商标权等知识产权或隐私权、名誉权等合法权益的内容；

(7) 遵守所有使用网络服务的网络协议、规定、程序和惯例；

(8) 使用网络服务不作非法用途；

若用户未遵守以上规定的，须对自己在网上的言论和行为承担法律责任，且软控有权作出独立判断并采取暂停或关闭用户帐号服务等措施。

2、本客户端对用户发布及或通过本客户端传送的任何内容不承担责任，用户需对自己在网上的行为承担一切法律责任。用户如在本客户端发布涉嫌违法或涉嫌侵犯他人合法权益或违反本协议的信息，本客户端有权不经通知用户即予以删除。用户如有散布和传播反动、色情或其他违反国家法律信息的活动，本客户端的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

3、用户违反本协议使用网络服务导致本客户端或第三人损失的，因此产生的损害赔偿费用、律师费用及其他相关费用，均由该用户承担。

六、用户个人信息保护

1、用户应保证自己在申请或登录时用户身份的真实性和正确性及完整性，如果相关信息发生变化，用户应及时更改。本客户端不能也不会对个人信息的真实、不准确，或个人信息未及时更新而引起的任何损失或损害承担责任。本客户端有权在投诉人准确说出用户在申请时所用的手机号码、邮箱和用户姓名后关闭该用户，并不承担任何责任。遇此情况，请

用户重新申请。

2、用户未能按照本客户端的要求和内容提供本客户端要求的必要信息的，本客户端有权中止本客户端所提供的服务，由此所导致的任何已经或可能发生的损失，本客户端概不负责，并保留对该用户进行追索的权利。本客户端有权对用户的申请信息及相关操作进行查阅，发现申请信息或相关操作中存在任何问题或怀疑，均有权向用户发出询问及要求改正的通知或者直接作出禁用账户等处理。

3、软控非常重视用户个人信息的保护，在您使用软控提供的网络服务时，您同意软控按照在本客户端公布的个人信息保护政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。

七、收集和使用的个人信息

1、用户当登录客户端时我们会收集您的账号信息作为身份识别信息。

2、用户使用项目管理模块使用上传文本，图片，视频功能。为实现相应的功能，我们可能在具体的业务场景下向您申请部分系统权限，您可以自主选择是否授权。这些系统权限包括：

Android-相机/IOS-相机：提供拍照、录制视频功能。

Android-麦克风/IOS-麦克风：提供拍照录制声音的功能。

Android-网络/IOS-网络：提供网络通信功能。

Android-存储/IOS-存储：提供保存图片，下载功能。

Android-相册/IOS-相册：提供选择本地图片上传功能。

以上权限不会默认开启，我们会在具体业务场景向您申请上述权限。拒绝上述权限会影响部分功能。

八、免责声明

1、软控不保证用户在使用本客户端时在操作上不会中断或没有错误，不保证会纠正本客户端所有缺陷，不保证本客户端能满足用户的所有要求，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不作担保。

2、双方承认本条款反映了双方就协商谈判达成的一致意见。双方均完全了解本条款的后果并进一步承认本条款的合理性。

九、服务条款修改

本客户端有权根据法律法规变化和客户端运营需要，对本协议条款不时地进行修改。本协议一旦发生变动，本客户端将通告用户，修改后的协议一经通告即生效。用户如果不同意所改动的内容，应主动停止使用本客户端提供的网络服务。如果用户继续享用本客户端网络服务，则视为接受服务条款的变动。

十、所有权及知识产权

1、您一旦接受本协议，对于您提供、上传、创作、发布在本客户端的文字、评论、图片、照片、视频、音频等任何形式的信息内容（包括但不限于客户评价、客户咨询、各类话题文章等），您免费授予软控及其关联公司至保护期终止为止、不可撤销的、全球范围的、排他的许可使用著作权（包括并不限于：复制权、发行权、出租权、展览权、表演权、放映权、广播权、信息网络传播权、摄制权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可许可使用的权利）、肖像权、用户ID名称等相关的全部合法权利权益，就软控具有诉讼主体资格的权利、权益，软控有权以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼。您同意软控及其关联公司有权存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发、推广、出版、发行、信息网络传播您以上信息内容，有权改编制作派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。

2、软控有权再许可给其他第三方第十条第一款的所有权利。

3、您应确保在软控客户端上发表的第十条第一款各类信息内容均不涉及侵犯第三方肖

像、隐私、知识产权或其他合法权益。否则软控有权随时采取包括但不限于删除、断开链接等措施。

4、本协议已经构成《中华人民共和国著作权法》第二十四条（条文序号依照 2010 年修订版《著作权法》确定）及相关法律规定的著作财产权等权利许可使用的书面协议，其效力及于您在本客户端上发布的任何受著作权法保护的作品内容，无论该等内容形成于本协议订立前还是本协议订立后。

5、您同意并已充分了解本协议的条款，承诺不将已发表于本客户端的信息，以任何形式发布或授权其它主体以任何方式使用（包括但不限于在各类客户端、媒体上使用）。

6、除法律另有强制性规定外，未经软控明确的特别书面同意，任何单位或个人不得以任何方式非法地全部或部分复制、转载、引用、链接、抓取或以其他方式使用本客户端的信息内容，否则，软控有权追究其法律责任。

7、本客户端所刊登的资料信息（诸如文字、图表、标识、按钮图标、图像、声音文件片段、数字下载、数据编辑和软件），均是软控或其内容提供者的财产，受中国和国际版权法的保护。本客户端上所有内容的汇编是软控的排他财产，受中国和国际版权法的保护。本客户端上所有软件都是软控或其关联公司或其软件供应商的财产，受中国和国际版权法的保护。

十一、违约责任

1、如果软控发现或收到他人举报投诉您违反本协议约定或存在任何恶意行为的，软控有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁、注销等处罚，并公告处理结果。

2、软控有权依据合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，您应独自承担由此而产生的一切法律责任。

3、您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；软控因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

4、除非另有明确的书面说明，软控不对本客户端的运营及其包含在本客户端上的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的声明或担保（根据中华人民共和国法律另有规定的以外）。

十二、法律适用及争议解决

1、本协议条款适用中华人民共和国的法律法规。如协议条款与中华人民共和国法律相抵触，则依照法律的规定重新解释该服务条款，但不影响其它条款的法律效力和影响。

2、本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律并受中华人民共和国法院管辖。

3、用户与本客户端一致同意：

（1）双方应持平等、友好、争取合理解决问题的态度；

（2）发生纠纷时首先以协商方式解决，如协商未果，任何一方应向本协议签订地青岛市市北区有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、其他

1、本协议未明示授权的其他权利仍由软控保留，您在行使这些权利时须另外取得软控的书面许可。软控未行使本协议的任何权利或规定，并不构成对前述权利之放弃。

2、如本协议中的任何条款完全或部分无效，本协议的其余条款仍有效并且有约束力。

3、本协议内容包括协议正文及本客户端上发布的声明和规则，包括但不限于服务说明、个人信息保护政策等。所有声明、政策和规则等与协议正文具有同等法律效力，共同构成完整服务协议。